

## FORMULAR de RETUR



Produsele pe care dorești să le returnezi **nu trebuie să prezinte urme de purtare.**

**Pasul 1.** Completează formularul de retur de mai jos. Vom primi solicitarea ta și îți vom răspunde în maximum 48h lucrătoare. Toate câmpurile sunt obligatorii!

Data completare:

Număr de retur:

Nr.	Denumire Articol	Cantitate	Pret	Valoare achitată

	<b>Motivul solicitării de retur marfă (vă rugăm bifați motivul)</b>	<b>X</b>
Cont IBAN	Produsul livrat nu este conform cu specificațiile solicitate	
	Nu am solicitat acest produs, s-a livrat un alt produs decât cel comandat	
	Produs defectat în perioada de garanție	
	Produs deteriorat în timpul transportului (anexez proces verbal curierat)	
	Alte motive/observații: .....	

client:.....

Ne poți contacta **exclusiv pe adresa de email:** [adamsport@adamsport.ro](mailto:adamsport@adamsport.ro) pentru mai multe informații despre procedura de returnare a banilor, dacă informațiile de mai jos sunt neclare sau ai nelămuriri.

**Pasul 2:** Produsul trebuie returnat în ambalajul original și împachetat într-o coală, folie de plastic sau pungă.

Îți punem la dispoziție o singură modalitate de expediere a coletului, putând alege orice firmă de curierat suportând costul transportului (achitând taxa expediere colet).

**Te rugăm, să NU returnezi coletele prin Poșta Română.**

Va trebui să expediezi coletul către adresa:

Packeta Romania SRL,  
ID magazin: 927 453 22  
Strada Virginia Nr.4  
Dragomirești-Deal, Ilfov 077096, CTPark A1 Km13

### 3. Costuri de returnare/schimb:

Nu vom suporta taxele de transport (tur/retur, național și București), în cazul în care dorești să schimbi produsul cu alt model/culoare/mărime, pe motiv că te-ai razgândit în privința modelului ales sau dorești returnarea produsului și restituirea banilor.

**IMPORTANT!!! COLETELE TRIMISE PRIN POȘTA ROMÂNĂ NU VOR FI RIDICATE.** Nu se pot restitui banii prin curier sau Poșta Română.

### Motive pentru refuzarea coletelor returnate:

- \* ambalajul deteriorat;
- \* ambalarea necorespunzătoare a produsului;
- \* urme de purtare/ produse deteriorate;
- \* trimiterea coletelor cu ramburs (taxe de transport sau valoarea produsului primit).

**\* produsul achiziționat face parte din categoria “lichidări de stoc” și cumpărătorul a beneficiat de un preț redus pentru acesta.**

Menționăm faptul că toate coletele primite retur se verifică manual, fiind însoțite de poze efectuate la deschiderea coletului. În cazul în care produsele sunt neconforme (produse purtate, alte produse în cutii) ne rezervăm dreptul de a refuza plata banilor, urmând a vă returna produsul primit.

Semnătura  
**Client**

Data, semnătura și ștampila