FORMULAR de RETUR

Produsele pe care dorești să le returnezi **nu trebuie să prezinte urme de purtare.**

Pasul 1. Completează formularul de retur de mai jos. Vom primi solicitarea ta și îți vom răspunde în maximum 48h lucrătoare. Toate câmpurile sunt obligatorii!

Dată completare: Număr de retur:

Nr.	Denumire Articol	Cantitate	Preț	Valoare achitată

Cont IBAN

Motivul solicitării de retur marfă (vă rugăm bifați motivul)	**X**
Produsul livrat nu este conform cu specificațiile solicitate	
Nu am solicitat acest produs, s-a livrat un alt produs decât cel comandat	
Produs defectat în perioada de garanție	
Produs deteriorat în timpul transportului (anexez proces verbal curierat)	
Alte motive/observații: ……	

client:.....

Ne poți contacta **exclusiv pe adresa de email:** adamsport@adamsport.ro pentru mai multe informații despre procedura de returnare a banilor, dacă informațiile de mai jos sunt neclare sau ai nelămuriri.

Pasul 2: Produsul trebuie returnat în ambalajul original și împachetat într-o coală, folie de plastic sau pungă.

Îți punem la dispozitie o singură modalitate de expediere a coletului, putând alege orice firmă de curierat suportând costul transportului (achitând taxa expediere colet).
Te rugăm, să NU returnezi coletele prin Poșta Română.